

ПРИКАЗ

26 февраля 2015

№ 78

**Об организации проведения конкурса
"Поликлиника начинается с регистратуры"**

В целях совершенствования порядка организации деятельности регистратур поликлиник и на основании письма министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.01.2015 № 21-4/10/2-241 о проведении конкурса под названием «Поликлиника начинается с регистратуры» и приказа МЗ НО от 19.02.2015 №678 « Об организации проведения конкурса "Поликлиника начинается с регистратуры"»

п р и к а з ы в а ю :

-принять участие в конкурсе « Поликлиника начинается с регистратуры» в период с 01.03.2015 г. по 01.08.2015 г. путем заполнения анкет пациентами

-назначить ответственным за организацию работы по участию в Конкурсе зам. гл.врача Н.В.Грачеву

Ответственному за проведение конкурса- зам.гл.врачу Грачевой Н.В. разработать:

-положение о проведении конкурса

Обеспечить:

-размещение информации о проведении Конкурса на официальном сайте ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ» и регистратуре медицинской организации;

- наличие анкет в необходимом для проведения Конкурса количестве;

- ежемесячно сбор и обобщение информации, полученной в результате анкетирования;

- в срок до 05 числа каждого месяца, следующего за отчетным, размещать информацию по результатам проведенного анкетирования в предыдущем месяце в информационно – аналитической системе «БАРС» согласно приложению № 4;

- направление секретарю Комиссии фотоотчеты по работе регистратур медицинских организации на момент начала проведения Конкурса и на момент окончания его проведения (не более 2 фото на каждом из указанных в настоящем пункте этапов) в сроки проведения Конкурса;

- хранение анкет пациентов на все время проведения Конкурса до окончания подведения его итогов.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.В. Горбунов

Положение

о проведении областного этапа конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры»

1. Общие положения.

Конкурс проводится в целях совершенствования порядка организации деятельности регистратур поликлиник медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Нижегородской области (далее – медицинские организации), и повышения качества доступности медицинской помощи населению.

Организатором общероссийского Конкурса является министерство здравоохранения Российской Федерации, областного этапа Конкурса - министерство здравоохранения Нижегородской области (далее – министерство).

2. Цель и задачи Конкурса.

Цель конкурса:

Выявление лучшей медицинской организации, использующей наиболее эффективные организационные методы по обеспечению качества и доступности медицинской помощи населению.

Задачи конкурса:

- повышение уровня обслуживания населения,
- формирование положительного отношения граждан к имиджу российских поликлиник.

3. Участники Конкурса: медицинские организации, подведомственные министерству здравоохранения Нижегородской области (далее – медицинские организации).

4. Основные правила участия в Конкурсе:

- открытость и гласность;
- достоверность предоставляемых сведений.

5. Порядок проведения Конкурса:

5.1. проводится в срок с 01.03.2015 г. по 01.08.2015 г. путем заполнения анкет пациентами (приложение № 3).

5.2. Критерии оценки Конкурса:

- победителями Конкурса признаются медицинские организации, набравшие наибольшее количество баллов по критериям оценок по результатам представленной информации, после проверки достоверности представленных сведений.

5.3. Порядок подсчета баллов.

При обработке каждой анкеты производится суммарный подсчет баллов по графе «Оценка работы». Общее количество набранных баллов делится на суммарный показатель вопросов анкеты. Таким образом, выводится средний балл оценки работы регистратуры медицинской организации. Информация обобщается по всем анкетам, поступившим в медицинскую организацию. По полученным результатам определяется Победитель Конкурса.

При наличии нескольких медицинских организаций, набравших равное количество баллов, Победитель определяется с учетом поступивших фотографий, а также проверки достоверности представленных данных.